

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КЛИНИКЕ

1 ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

- Прием ведется по предварительной записи на свободное в расписании врача время.
- Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти на прием в назначенное время, он должен предупредить администратора об этом не позднее, чем за сутки до назначенного времени.
- Пациенту предоставляется информация об условиях получения медицинских услуг в клиниках: дисконтная система, акции, специальные предложения, подготовка перед обследованием и др.
- В целях контроля качества обслуживания проводится запись телефонных разговоров с пациентами и видеонаблюдение в холлах клиник.

2 ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА И ВЫДАЧА ДОКУМЕНТАЦИИ

- Договор на оказание медицинских услуг заключается лично пациентом либо его законным представителем при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- Выдача документов: справок, выписок, результатов анализов и пр. производится пациенту, либо его законному представителю, либо представителю, действующему на основании нотариально заверенной доверенности, по письменному заявлению, при предъявлении документов, удостоверяющих личность в соответствии с Приказом от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

3 ВО ВРЕМЯ ПРИЁМА ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- Заходить в кабинет без верхней одежды, в бахилах, в зависимости от погодных условий.
- Заходить в кабинет врача только в сопровождении персонала клиники.
- Соблюдать установленный порядок работы клиники, нормы, правила поведения и нахождения в общественных местах.
- Не осуществлять действий, влекущих нарушение прав других пациентов и персонала клиники на безопасные условия пребывания в клинике.
- Не пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время приема.
- Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении.
- Не приходить в клинику с домашними животными.
- Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и персонала клиники.
- Не проводить видео и фотосъемку, запись на диктофон на территории клиник.

4 ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРИЕМЕ ПАЦИЕНТА

- В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право отменить/перенести прием, если это не создает угрозы жизни и здоровью пациента.
- При наличии задолженности в оплате за оказанные ранее услуги, в дальнейшем в записи на прием пациенту может быть отказано, если при этом не создается угрозы жизни пациента.
- Врач вправе приостановить консультацию/лечение пациента, если длительность приема превышает согласованное при записи время, при требовании пациента расширить объем услуг, если нет угрозы жизни и здоровью пациента.
- В ситуациях, когда взаимодействие врача с пациентом характеризуется как конфликтное, но не связанное с услугами, качеством их оказания, с вопросами согласования объема и стоимости услуг, врач вправе отказать пациенту в дальнейшем лечении, если нет угрозы жизни пациента, а пациент отказаться от лечения у конкретного врача.
- В ситуациях, когда поведение пациента характеризуется как оскорбительное для сотрудников клиники и/или других пациентов, либо нарушающее права других пациентов и персонала клиники на безопасные условия пребывания, пациенту может быть отказано в праве нахождения на территории клиники.
- Пациенту может быть отказано в предварительной записи на прием при неоднократных: 3-х и более неявках на прием в назначенное время без предупреждения, либо с предупреждением о неявке в день приема.