



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ cookie

Настоящая «Политика в отношении обработки файлов cookie» (далее — Политика) разработана в соответствии с Политикой ООО «МИРРАМЕД» в отношении обработки персональных данных, которая размещена по адресу в сети Интернет <https://www.mirramedspb.ru/upload/pravovaya-informatsiya>.

Настоящая Политика определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «МИРРАМЕД» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов (далее — Сайт), владельцем которых является ООО «МИРРАМЕД».

Посещая Сайт и (или) совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия, кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. Термины и определения

- ООО «МИРРАМЕД» — общество с ограниченной ответственностью «МИРРАМЕД», ОГРН 1127847535310; ИНН 7842483810 (далее — Общество).
- Пользователь — физическое лицо, посетившее и/или использующее Сайт.
- IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.
- Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на сторонних интернет-ресурсах (включая сайты, в приложениях и в социальных сетях) демонстрируется реклама продуктов или услуг Общества, к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес. Показ рекламы осуществляется с использованием сторонних рекламных сервисов на основе данных о предыдущих посещениях Пользователем Сайта.
- Сторонний сервис — технологическая платформа или инструмент (включая сервисы веб-аналитики, ретаргетинга, колл-трекинга и управления данными), привлекаемый Обществом для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.
- Файл cookie (также метка cookie, cookie) — текстовая строка небольшого размера, которая отправляется веб-сервером в ответ на веб-запрос Пользователя при посещении Сайта и/или Приложения. Веб-клиент (веб-браузер, приложение) Пользователя сохраняет эти данные на устройстве Пользователя и пересылает указанную текстовую строку cookie серверу в составе веб-запроса, чтобы предоставить серверу информацию о прошедших посещениях, действиях или предпочтениях Пользователя на Сайте или в стороннем сервисе. Для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает автоматически cookie, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах, используемых файлов cookie, изложена в разделе 2 Политики.

2. Информация о видах файлов cookie и их содержании

Сайт может использовать различные типы файлов cookie:

- Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно, они позволяют Пользователям передвигаться по Сайту и

использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта или его компонентов.

- Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают понять Обществу, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили, и количестве времени, которое они провели на Сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сайта.
- Файлы cookie, относящиеся к аналитике. Эти файлы помогают измерять эффективность информационных, в том числе рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала информация/реклама Общества. Данный тип файлов cookies не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.
- Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на Сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание Сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.
- Рекламные файлы cookie. В эти файлы cookie записываются сведения о действиях Пользователей в Интернете, в том числе о посещении сайтов (страниц), а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра. Основными целями использования рекламных файлов cookie:

отражать на веб-сайтах контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя;
обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

Виды файлов cookie, сроки хранения файлов cookie:

- Сессионные файлы cookie; действуют с момента входа Пользователя на Сайт и до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера данные файлы cookie становятся ненужными и автоматически удаляются.
- Постоянные файлы cookie; сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере и не удаляются после закрытия браузера. Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie.
- Собственные файлы cookie; размещаются на устройстве Пользователя Обществом при посещении Сайта.
- Файлы cookie третьих лиц; могут размещаться на устройстве Пользователя другими операторами при посещении Пользователями их сайтов.

Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе:

- идентификатор Пользователя;
- информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя;
- количество просмотренных страниц;
- длительность пребывания на Сайте;
- запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь

3. Цели обработки файлов cookie

Общество может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Приложения, хранение настроек Пользователя;

- обеспечение безопасности Сайта и/или Приложения;
- развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

4. Механизм получения и управления согласием

Общество запрашивает согласие Пользователя в следующих случаях:

- при первом посещении Сайта,
- смене устройства/браузера,
- истечении 12 месяцев с предыдущего подтверждения,
- изменении редакции Политики,
- изменение целей обработки (например, подключении новых рекламных инструментов),
- при повторном посещении Сайта, при условии, что в прошлое посещение Сайта согласие не было получено.

Запрос содержит следующую информацию: «Для корректной работы сайта необходимо использование cookies. Продолжая использовать сайт, вы даете своё согласие на работу с этими файлами»

Пользователь может выразить свое согласие на обработку cookie в соответствии с настоящей Политикой, нажав кнопку согласия с политикой (далее «Принять»). Подпись кнопки согласия может быть другой, но однозначно означающей согласие с условиями:

- При нажатии кнопки «Принять» на устройстве Пользователя активируются все категории необязательных cookie (функциональные, аналитические, маркетинговые), включая загрузку скрипта Яндекс.Метрики. Баннер закрывается.
- При нажатии кнопки «Отклонить» обработка файлов cookie, за исключением обязательных (технических) файлов cookie, необходимых для работы Сайта, не начинается, а их передача третьим лицам не осуществляется.

В любой момент после дачи согласия Пользователь может прекратить обработку файлов cookie, удалив их с помощью настроек своего веб-браузера.

Файлы cookie являются важной частью сайта Общества в сети «Интернет», поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что пользователь будет иметь доступ не ко всем функциям сайта.

5. Обработка файлов cookie

Способ обработки: автоматизированный, посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Общество обрабатывает информацию об устройстве физического лица, посещающего Сайт Общества, в виде идентификатора сеанса с использованием сервиса Яндекс.Метрика. Обработка идентификатора сеанса не включает его трансграничную передачу.

При обработке идентификатора устройства его соотношение с персональными данными пользователя не осуществляется.

Соотношение персональных данных пользователя с идентификатором сессии возможно, только в случаях, когда пользователь зарегистрировался (авторизовался) в личном кабинете веб-сайта, при

этом Общество получает от пользователя согласие на обработку его персональных данных в целях регистрации (авторизации) в личном кабинете.
Обработка файлов cookie осуществляется с момента принятия Пользователем условий настоящей Политики/начала использования Сайта. Обработка продолжается в течение всего периода достижения заявленных целей либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку, с учетом установленных сроков хранения файлов cookie.
Срок хранения файлов cookie на устройстве пользователя зависит от источника файлов cookie.
Обработка идентификатора сессии автоматически завершается после того, как достигнута цель обработки.

6. Передача и привлечение для обработки файлов cookie

Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных Политикой целей, Общество вправе использовать Сторонние сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), с которыми у ООО «МИРРАМЕД» заключены соответствующие договоры и/или соглашения. Сторонние сервисы могут создавать файлы cookie на устройстве пользователя.

При взаимодействии Посетителя с Обществом посредством использования сторонних мессенджеров, выполняющую трансграничную передачу данных (WhatsApp, Телеграмм) данная политика не применяется, так как не использует файлы cookie.

Поставщик	Категория	Цель	Ссылка на политику сервиса
ООО «МИРРАМЕД»	Обязательная	Идентификация сессии пользователя, сохранение настроек и временных данных посещения	https://www.mirramedspb.ru/pravo/avaia-informatsiia/soglasie_na_obrabotku_pers_dannyh.pdf/
Яндекс	Аналитическая	Идентификация пользователя в Яндекс. Метрике	https://yandex.ru/legal/cookies_policy/ru/
Calltouch	Маркетинговая	Колл-трекинг, атрибуция звонков	https://www.calltouch.ru/upload/documents/cookie-policy.pdf

Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных Политикой целей, cookie могут быть переданы на прочие сайты ООО «МИРРАМЕД», а также на сервисы-партнеры Общества при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности данных Пользователя при их обработке:

Актуальный список технологических партнеров публикуется на данной странице и может периодически обновляться.

7. Безопасность файлов cookie

Общество принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Технические меры безопасности реализованы Обществом с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8. Отказ от обработки файлов cookie

Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Приложения. К сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя — иными словами, Общество не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет Общество, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно. Общество информирует, что единственным механизмом удаления информации, ранее загруженной на сторонние сервисы, является разрыв связи с этими данными путём удаления файлов cookie на устройстве Пользователя.

9. Заключительные положения

Периодически Обществом в Политику могут вноситься изменения. Обновленная версия Политики будет размещена на сайтах Общества, при этом Общество не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать Политику при посещении сайтов Общества, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на сайтах Общества. Вопросы обработки Обществом данных Пользователей, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных. Согласно на обработку персональных данных.

10. Контактная информация

Компания: ООО «МИРРАМЕД»

ИНН: 7842483810

Адрес: 191028, город Санкт-Петербург, Соляной пер., д. 14 литера А, помещ. 24-н

Тел: +7 (812) 614-01-68

Адрес электронной почты: info@mirramedspb.ru

По любым вопросам, связанным с настоящей Политикой в отношении обработки файлов cookie или нашими методами обработки данных, вы можете обратиться:

- по электронной почте: info@mirramedspb.ru
- по почте: 191028, город Санкт-Петербург, Соляной пер., д. 14 литера А, помещ. 24-н