

## Политика конфиденциальности

Дата последнего изменения: 29.06.2017

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт (далее - Сайт), расположенный на доменном имени *mirramedspb.ru*, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

*Основные термины:*

*Администрация сайта* – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Интернет-сайта *mirramedspb.ru*, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

*Партнер* - Общество с ограниченной ответственностью «МИРРА». Точный адрес и контактные данные приведены в конце документа.

*Подрядчик* - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации.

*Персональные данные* - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети

(сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и (или) услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации, ее Партнеров сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками и Партнерами).

*Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Конфиденциальность персональных данных* – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

*Пользователь Интернет-сайта* (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

*Файл cookie* – это небольшой файл, который содержит строку символов и отправляется на ваш компьютер, когда вы заходите на определенную страницу. Веб-сайт с его помощью идентифицирует браузер при вашем повторном посещении. Такие файлы используются в разных целях, например позволяют запоминать ваши настройки. Пользователи могут запретить браузеру сохранять файлы cookie или включить уведомления о них. Однако это иногда приводит к некорректной работе сайтов и сервисов.

*IP-адрес* — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 1. Общие положения

1.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту *mirramedspb.ru* . Данный сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

1.5. Текст и условия настоящей Политики конфиденциальности в любое время могут быть изменены Администрацией сайта без предварительного уведомления. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, условиями использования Пользователем материалов и сервисов Сайта он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта со дня вступления в силу внесенных изменений.

1.6. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## 2. Предмет Политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предос-

тавляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения товаров/услуг.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте *mirramedspb.ru* и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. почтовый адрес Пользователя;

2.2.5. аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях);

2.2.6. сведения об отношении Пользователя к продуктам и (или) услугам;

2.3. Интернет-сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым функциональным частям Сайта.

Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

### **3. Цели сбора персональной информации Пользователя**

3.1. Персональные данные пользователя могут использоваться в следующих целях:

3.1.1. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.1.2. определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.1.3. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3.1.4. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров;

## **4. Способы и сроки обработки Персональной информации**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, партнерам, подрядчикам, операторам электросвязи, исключительно в целях сбора и обработки статистической информации, выполнения заказа.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от не-

правомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **5. Обязательства сторон**

### **5.1. Пользователь обязан:**

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Приложение 1 настоящего Соглашения).

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. При размещении материалов (контента) Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

5.1.4. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

5.1.5. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорб-

ляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;

- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;

- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;

- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;

5.1.6. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 5.1.5 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

5.1.5. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

## **5.2. Администрация сайта обязана:**

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4 Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалов, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

5.2.5 Администрация Сайта вправе осуществлять постмодерацию материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:

- в случае размещения Пользователем на Сайте материалов или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация Сайта имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить



полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;

- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту.

Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

5.2.6. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: [mirramed@yandex.ru](mailto:mirramed@yandex.ru). Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: функционирование Сайта, изменение (блокировка) персональных данных. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

5.2.7. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

5.2.8. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

5.2.9. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

5.2.10. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту [mirramed@yandex.ru](mailto:mirramed@yandex.ru)

## 6. Ответственность сторон

### 6.1. Ответственность Пользователя.

6.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте; - несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- использует Сайт на свой собственный риск.

6.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

6.1. 3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

### 6.2. Ответственность Администрации.

6.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

6.2.3. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

6.2.4. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

6.2.5. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

6.2.6. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

6.2.7. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

6.2.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести,

достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

6.2.9. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

6.2.10. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

## **7. Порядок урегулирования споров**

7.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты [mirramed@yandex.ru](mailto:mirramed@yandex.ru).

7.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

7.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации.

## 8. Иные условия

8.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время.

8.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

8.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

Адреса и контактные данные Владельца/Партнеров:

Общество с ограниченной ответственностью «МИРРАМЕД»

Местонахождение: 191036, Санкт-Петербург, ул. Полтавская, д.5/29 лит.Б, пом .20Н

Телефон: (812) 717-97-26

ИНН: 7842483810

КПП: 784201001

ОГРН: 1127847535310

Общество с ограниченной ответственностью «МИРРА»

Местонахождение: 191025, Санкт-Петербург, ул. Марата, д2/73-75, лит.А, пом.1-Н

Телефон: (812) 572-31-61

ИНН: 7838000530

КПП: 784001001

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие оператору персональных данных ООО «МИРРАМЕД», расположенному по адресу: 191036, Санкт-Петербург, ул. Полтавская, д.5/29 лит.Б, пом. 20Н и его Партнерам на обработку моих персональных данных.

Целью предоставления мною персональных данных является возможность заключения с ООО «МИРРАМЕД» и его Партнеров договора возмездного оказания медицинских (косметологических) услуг и их дальнейшего исполнения, а также продвижения услуг, в том числе путем прямых контактов со мной с помощью почтовой рассылки и технических средств связи.

Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, ее Партнерами, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации / Партнеров. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

Настоящее соглашение распространяется на следующую информацию, относящуюся к моим персональным данным: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); контактная информация (телефон, e-mail) и любая другая информация, относящаяся к моей личности, предоставленная ООО «МИРРАМЕД» и его Партнерам (далее - Персональные данные).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением требований коммерческой тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства.

Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору ИС, Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных, информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации.

Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Партнерами, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес [mirramed@yandex.ru](mailto:mirramed@yandex.ru), содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

Администрация и ее Партнеры, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предостав-

ление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения.

Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и ее Партнерами и Подрядчиками и Оператором ИС в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией.

Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение рекламных сообщений путем e-mail рассылки.

Я проинформирован(а), что ООО «МИРРАМЕД» и Партнеры гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Я уведомлен(а) о том, что после прекращения Договора с ООО «МИРРАМЕД» и Партнеров вправе отозвать согласие путем направления мною соответствующего письменного уведомления не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.